

# オンライン面会について

(ケアライフ朝霞)

新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、**ご自宅からオンライン面会についてのご案内**です。

LINEをご使用になれるスマホなどの端末をお持ちの方が対象ですが、端末をお持ちでない方は、当施設にお越しいただき、施設のタブレットをお貸しいたしますので、オンラインでご面会いただくことができます。

## 【オンラインでのご面会要領】

- ① 完全予約制  
電話か窓口で受付いたします。 ☎048-467-1711
- ② オンライン面会時間  
月曜日～土曜日 10時～11時、14時～15時（午前3枠、午後3枠）  
お一組10分程度 ※2週間に1度程の頻度でお願い致します
- ③ 登録要領  
お手持ちのスマートフォン等、LINEが使用できる器材で事前に「お友達登録」をお願いいたします。 登録方法は裏面をご参照ください。

## オンライン面会の手順

- ① 予約する（電話もしくは窓口）  
ご面会いただける日は、月～土曜日 午前10時～11時です
- ② 面会日当日  
予約された時間に、施設からご家族様へLINEのテレビ通話でご連絡させていただきます。（事前にケアライフ朝霞のLINEのお友達登録をお願いします。） 登録方法は裏面をご参照ください。
- ③ オンライン面会(10分程) お話いただいたら終了となります。

※予約時間を過ぎててもご連絡が来ない場合は、お手数ですが施設までお電話ください。  
※電波状況により通話がしにくいことがあります。あらかじめご了承の上ご利用をお願いいたします。